

# JACKPOT TIME

## Politique de confidentialité

### Introduction

La présente Politique régit la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation et tout autre traitement des renseignements personnels par Jackpot Time, notamment au moyen des produits, services et sites Web de Jackpot Time et de toute application mobile (collectivement, les « Services »). Elle décrit les types de renseignements personnels qui sont recueillis auprès de nos clients, les manières dont ils peuvent être utilisés et les moyens dont vous disposez pour nous poser des questions au sujet de nos pratiques en matière de confidentialité.

Jackpot Time exploite le(s) site(s) Web de Jackpot Time et administre les offres de Jackpot Time relatives aux activités de jeu de bienfaisance en Ontario conduites et gérées par OLG et recueille, utilise et communique des renseignements personnels au nom d'OLG, ou à titre de fournisseur de services à OLG. Dans le contexte de la fourniture de services :

- Jackpot Time recueille, utilise et communique des renseignements personnels au nom d'OLG, ou à titre de fournisseur de services à OLG;
- Jackpot Time recueille des renseignements personnels conformément à la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (la « LAIPVP ») et aux autres lois applicables sur la protection des renseignements personnels, et les renseignements personnels recueillis par OLG ou en son nom sont recueillis en vertu de la Loi de 1999 sur la Société des loteries et des jeux de l'Ontario et aux autres lois applicables.

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements soient recueillis, utilisés ou communiqués de la façon décrite dans la présente Politique, veuillez éviter d'utiliser les Services. En utilisant les Services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements (notamment des données permettant de vous identifier personnellement) par nous aux fins indiquées aux présentes, conformément à la présente Politique et aux modalités des Services, dans la mesure où elles s'appliquent.

La présente Politique est distincte de toute autre politique sur la protection des renseignements personnels régissant les services de jeu offerts par les sociétés affiliées à Jackpot Time, qu'elles offrent des jeux en ligne ou traditionnels.

### Définitions

**Témoins :** Aussi appelés cookies. Paquet de données envoyées par un serveur Web à un navigateur, puis retournées par le navigateur à chaque accès subséquent au même serveur, pour identifier l'utilisateur ou laisser une trace de sa présence sur le serveur.

**Appareil :** Équipement électronique pouvant être connecté à Internet comme un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable.

**LAIPVP :** Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (Ontario), qui donne un droit d'accès aux dossiers conservés par les organes publics et encadre la gestion des renseignements personnels.

**DOI :** Personne qui occupe ou a occupé au cours des 5 dernières années le poste spécifique de dirigeant d'une organisation internationale.

**LRPCFAT :** Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes, qui met en place des mesures spécifiques pour détecter et contrer le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes et faciliter la tenue d'enquêtes sur les infractions liées au blanchiment d'argent et au financement d'activités terroristes et de poursuites en la matière.

**PPV :** Personne politiquement vulnérable, c'est-à-dire une personne occupant un poste de grande responsabilité au gouvernement ou exerçant un autre type de fonction politique.

**SMS :** Fonction de messagerie texte de la plupart des appareils téléphoniques, mobiles et Internet.

### Que sont les renseignements personnels?

Jackpot Time recueille, utilise et communique des renseignements personnels désignant habituellement les renseignements consignés ayant trait à un particulier qui peut être identifié. En général, Jackpot Time recueille les types de renseignements personnels suivants, bien que d'autres types de renseignements puissent être recueillis selon les fins pour lesquelles ils sont recueillis ou si la loi exige qu'ils soient recueillis :

- les renseignements sur l'identité, comme le nom complet, le numéro de permis de conduire ou d'autres numéros d'identification officiels, etc;
  - les données démographiques, comme l'âge;
  - les coordonnées, comme l'adresse de courriel ou le numéro de téléphone;
  - l'emplacement géographique, comme l'adresse ou l'emplacement à partir duquel un appareil est utilisé pour accéder à notre site Web ou à nos applications;
  - les renseignements sur les transactions, comme l'historique de jeu, l'historique des interactions avec le service à la clientèle ou d'autres informations relatives aux transactions effectuées entre le joueur et Jackpot Time.
- (a) L'administration des programmes, des services et des produits. Nous pouvons utiliser les renseignements personnels qui vous concernent afin de vous fournir le service que vous avez demandé ou d'administrer votre participation à un programme en particulier. Pour ce faire, les renseignements personnels peuvent être utilisés pour les fins suivantes :
- pour identifier et authentifier de manière unique les clients afin de leur donner accès à leur compte et de veiller à ce que les prix, les paiements et d'autres fonctions des services soient bien administrés;
  - pour transmettre du matériel de marketing et de promotion, y compris des offres (conformément aux lois applicables), personnalisé en fonction du destinataire;
  - pour administrer les programmes de fidélisation et de jeu responsable;
  - pour fournir un service à la clientèle, faciliter le paiement et l'attribution des prix ou répondre aux demandes, aux commentaires et aux préoccupations des clients;
  - pour personnaliser la présentation aux utilisateurs individuels de nos produits, de nos services, de nos pages Web et de nos applications;
  - dans tout autre but décrit dans un Avis de collecte et/ou selon ce qui est permis par les Lois.
- (b) L'analyse et l'amélioration de nos produits, services, programmes, offres et processus. En plus des fins d'administration courante des services que vous choisissez d'utiliser, nous pouvons également utiliser les renseignements personnels qui vous concernent pour nous aider à évaluer et à améliorer nos produits, services, programmes, offres et processus. Pour ce faire, vos renseignements personnels peuvent être utilisés pour les fins suivantes :
- pour mener des études sur l'efficacité opérationnelle et la viabilité commerciale de produits, programmes, campagnes et services existants et éventuels;
  - pour mieux comprendre les intérêts des joueurs actuels et éventuels;
  - pour concevoir ou personnaliser l'intégrité des offres ou des informations (conformément aux Lois) destinées aux joueurs;
  - pour participer à des études sur le jeu responsable.
- (c) Le respect des lois applicables par Jackpot Time et la préservation de l'intégrité des activités de Jackpot Time. Dans certaines circonstances, Jackpot Time peut être autorisée à recueillir, utiliser ou communiquer des renseignements personnels pour respecter les lois applicables ou pour préserver l'intégrité de ses activités. Pour ce faire, vos renseignements personnels pourraient être utilisés pour les fins suivantes :
- pour recueillir, classer et évaluer les renseignements concernant les joueurs et les données transactionnelles afin de répondre aux exigences de tenue de dossiers, de surveillance des joueurs, d'atténuation des risques et de production de rapports des lois applicables, y compris la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes;
  - pour administrer les programmes de jeu responsable;
  - dans tout autre but décrit par les lois et règlements applicables ou comme indiqué dans un Avis de collecte.

### Personnes de moins de 18 ans

Les Services offerts par Jackpot Time sont destinés aux personnes de 18 ans et plus (19 ans et plus si de l'alcool est servi). Il est interdit aux personnes de moins de 18 ans d'accéder à nos Services, de tenter d'y accéder ou de les utiliser. Nous ne recueillons pas sciemment – ni n'autorisons la collecte au moyen de nos Services – de renseignements personnels concernant des personnes de moins de 18 ans. Tout parent ou tuteur qui est informé que ses enfants de moins de 18 ans nous ont transmis des renseignements personnels peut communiquer avec nous aux coordonnées figurant dans la section « Nous joindre » de la présente Politique pour nous demander de les supprimer.

### Jackpot Time communique-t-elle des renseignements personnels?

De temps à autre, Jackpot Time peut communiquer des renseignements personnels à des fournisseurs de services agissant en son nom pour leur permettre d'effectuer des types de traitements spécifiques ou de fournir d'autres services spécialisés conformément aux lois applicables.

Les fournisseurs de services peuvent recueillir, utiliser et communiquer des renseignements personnels au nom de Jackpot Time conformément à ce que décrit la présente Politique. Les fournisseurs de services qui traitent des renseignements personnels au nom de Jackpot Time sont tenus par contrat de protéger la confidentialité des clients de Jackpot Time et de ne traiter les renseignements personnels que pour les fins spécifiques pour lesquelles Jackpot Time a fourni des instructions ou une autorisation.

### Comment les renseignements personnels sont-ils protégés?

Les renseignements personnels recueillis par Jackpot Time sont conservés conformément aux lois applicables et aux politiques de conservation des dossiers de Jackpot Time et d'OLG. Au terme de la période de conservation applicable des dossiers contenant des renseignements personnels, les dossiers sont détruits de manière sûre conformément à la Politique de sécurité de l'information et des technologies de Jackpot Time. Pendant toute la période de conservation, Jackpot Time déploiera des efforts raisonnables pour veiller à ce que les renseignements personnels dont elle a la garde ou le contrôle soient exacts, complets et à jour.

Veuillez communiquer avec la direction de Jackpot Time en personne ou aux coordonnées figurant dans la section « Nous joindre » de la présente Politique pour informer Jackpot Time de toute modification ou correction que vous souhaitez apporter aux renseignements vous concernant. Jackpot Time déploiera des efforts raisonnables pour veiller à ce que vos renseignements personnels demeurent exacts et à jour. Nous vous demandons de mettre vos renseignements à jour, soit en personne dans un établissement Jackpot Time, soit aux coordonnées figurant dans la section « Nous joindre », s'ils sont incomplets ou désuets ou s'ils ont fait l'objet d'autres changements. Sous réserve de lois applicables, vous avez le droit de communiquer avec nous en personne ou aux coordonnées figurant dans la section « Nous joindre » pour accéder aux renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle, les mettre à jour ou les corriger. Il est possible que nous demandions certains renseignements personnels pour confirmer l'identité de la personne qui demande d'accéder à son dossier de renseignements personnels. Enfin, certains renseignements personnels ne sont accessibles qu'en vertu du processus d'accès à l'information d'OLG.

### Sécurité

Les informations non liées au jeu et les données non liées au jeu en direct recueillies pendant leur utilisation sont conservées sur des serveurs sécurisés et sur Microsoft/Azure et sont protégées par des pare-feu et d'autres mesures de sécurité qui respectent les normes de l'industrie. Nos employés et autres sous-traitants autorisés ont un accès restreint aux renseignements personnels, selon le principe du besoin d'en connaître, et sont tenus de prendre des mesures raisonnables pour faire en sorte qu'il ne soit pas possible pour des personnes non autorisées de voir vos renseignements personnels ou d'y accéder. Tout employé ou sous-traitant qui enfreint nos politiques sur la protection des renseignements personnels s'expose à des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la cessation d'emploi.

Il nous est impossible de faire appliquer ou de vérifier les mesures de sécurité des ordinateurs, appareils électroniques et méthodes de communications électroniques que vous utilisez pour envoyer des courriels et transmettre des informations par Internet. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que les ordinateurs, appareils électroniques et méthodes de communications électroniques que vous utilisez présentent un niveau de sécurité adéquat pour communiquer avec nous. Utilisez un mot de passe fort et ne le divulguiez à personne. Toute information sur un compte fournie ou reçue par Jackpot Time sera jugée confidentielle et ne sera pas communiquée sans votre consentement préalable. Nous ne sommes pas responsables de la divulgation ou de l'interception de renseignements que vous nous transmettez tant que nous ne les avons pas reçus.

Selon les pratiques de sécurité normales, Jackpot Time prend des mesures raisonnables généralement reconnues dans l'industrie pour veiller à ce que les méthodes de communications utilisées pour supporter ses services ne permettent pas la collecte ou la communication d'information par des méthodes présentant des failles de sécurité connues.

Dans les cas où vos renseignements personnels sont recueillis par des tiers sous contrat avec Jackpot Time pour l'exécution de tâches ou d'autres motifs, nous demandons auxdits tiers d'exercer une prudence raisonnable pour protéger les renseignements personnels et ne restreindre l'utilisation de vos renseignements personnels qu'aux fins auxquelles ils ont été fournis. Lorsque nous transmettons vos renseignements personnels aux sociétés affiliées de Jackpot Time ou à des tiers conformément à la politique, nous leur demandons d'exercer une prudence raisonnable pour protéger ces renseignements et de n'en restreindre l'utilisation qu'aux fins auxquelles ils leur ont été fournis.

Ces mesures de sécurité visent à protéger nos serveurs contre l'accès non autorisé. Il n'existe toutefois pas de système de sécurité impénétrable, et nos serveurs pourraient devenir accessibles en cas de faille de violation. Jackpot Time et ses fournisseurs ont mis en place des contrôles conçus pour détecter les éventuelles violations de données, contenir et limiter les pertes de données et procéder à des expertises en cas de violation. Aucune méthode de transmission par Internet ou méthode d'entreposage électronique n'est sûre à 100 %. Par conséquent, Jackpot Time ne garantit ni ne certifie la sécurité absolue des renseignements personnels dont elle a la garde et le contrôle et ne fait aucune assertion à cet égard. Les risques associés à une violation de données dépendent de la nature des renseignements et des personnes qui peuvent y accéder. Nous vous rappelons d'utiliser un mot de passe unique (c'est-à-dire de ne pas utiliser le même mot de passe que pour d'autres services ou plateformes), de ne pas communiquer votre mot de passe et de toujours faire preuve de vigilance à l'égard de plateformes et d'autres communications d'apparence suspecte.

### Témoins (cookies) et données de connexion

En plus de tout renseignement que vous choisissez de nous soumettre, nous ou des tiers sélectionnés pouvons utiliser diverses technologies stockant les renseignements sur votre ordinateur personnel, votre ordinateur portable, votre tablette ou votre téléphone mobile (chacun, un « appareil ») ou accédant à des renseignements qui y sont déjà stockés chaque fois que vous utilisez notre site Web ou nos applications ou que vous interagissez avec ceux-ci.

Jackpot Time utilise des témoins temporaires (utilisés seulement pendant votre visite du site et expirant lorsque vous fermez votre navigateur) et des témoins persistents (conservés sur votre appareil pendant des périodes plus longues que les visites) sur son site Internet. Les témoins utilisés par Jackpot Time recueillent certains renseignements au sujet de votre appareil, comme l'adresse IP, le système d'exploitation et les spécifications du navigateur, mais pas de renseignements personnels comme votre nom ou votre adresse courriel.

Jackpot Time installe des témoins de première partie sur les appareils qui accèdent à ses sites Web, sauf si l'installation de témoins a été désactivée dans le navigateur utilisé par l'appareil. Les témoins de première partie qu'installe Jackpot Time garantissent que le site Web fonctionne comme prévu et, dans certaines circonstances, sont nécessaires pour que Jackpot Time fournisse les services demandés par les utilisateurs. Par exemple, l'autorisation des témoins de première partie est exigée pour vous connecter à un compte en ligne, étant donné que des témoins de première partie sont utilisés pour soutenir le processus de connexion.

Jackpot Time utilise également des témoins de tiers sur les appareils qui accèdent à ses sites Web, sauf si l'installation de témoins a été désactivée dans le navigateur utilisé par l'appareil. Des témoins de tiers sont utilisés par Jackpot Time pour analyser et améliorer la performance de ses sites Web, ses offres et ses publicités.

Jackpot Time peut utiliser des services d'analytique Web, y compris Google Analytics, pour comprendre les intérêts des visiteurs de ses sites, pour commercialiser ses produits et services et à d'autres fins d'affaires internes. Vous pouvez désactiver l'installation des témoins ou supprimer les témoins qui ont été installés en modifiant les paramètres du navigateur que vous utilisez pour visiter les sites Web de Jackpot Time.

### Wi-Fi et géolocalisation

Lorsque vous utilisez les Services, nous pouvons recueillir des renseignements (directement ou par l'intermédiaire de fournisseurs de services tiers) qui comprennent les sites Web que vous visitez, le type d'appareil et le navigateur que vous utilisez, le numéro de modèle de votre appareil, la bande passante utilisée, etc. Nos fournisseurs de services et nous utilisons plusieurs technologies actuelles et pourrions utiliser d'autres technologies à l'avenir pour :

- améliorer les services géodépendants – technologies de traçage indiquent votre emplacement physique à partir de l'ordinateur ou de l'appareil connecté à Internet que vous choisissez et que vous utilisez pour accéder aux services;
- envoyer du contenu commercial et publicitaire au moyen de notifications instantanées.

Les technologies de traçage déterminent votre emplacement physique en accordant à votre adresse IP, adresse MAC, RFID, numéro de carte d'article informatique intégré (comme l'identifiant universel, adresse ou UID), système de positionnement Wi-Fi ou coordonnées GPS de votre appareil. Ces technologies nous signalent, ainsi qu'à nos fournisseurs de services, l'emplacement physique et géographique de l'ordinateur ou appareil connecté à Internet à partir duquel vous accédez à nos sites Web. Votre emplacement physique nous est communiqué, ainsi qu'à nos fournisseurs de services, lorsque vous visitez nos sites Web. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en désactivant la géolocalisation sur votre appareil ou en nous avisant par écrit que vous souhaitez retirer votre consentement (voir la section de la présente politique intitulée « Option de retrait du consentement » pour savoir comment procéder). La désactivation de la géolocalisation ou le retrait de votre consentement risquent d'avoir des conséquences sur les services géodépendants ou le matériel de marketing et de promotion personnalisés.

Vos informations géographiques ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins mentionnées. Les données de localisation sont transmises à l'aide du protocole TLS (Transport Layer Security) et conservées sur des serveurs sécurisés gérés par nous ou notre fournisseur. Ni nous ni nos partenaires ou fournisseurs ne transmettrons ou revendrons vos informations géographiques à quelque tiers que ce soit. Nous nous réservons toutefois le droit de communiquer vos informations géographiques au besoin pour nous conformer à une loi, un règlement ou une demande formulée par les autorités gouvernementales.

### Fournisseurs de services

Il est possible que nous fassions appel à des fournisseurs pour s'acquitter de certains services en notre nom, notamment des services d'analytique, de marketing, etc. Dans certains cas, les fournisseurs de services peuvent recueillir vos renseignements ou s'y voir attribuer l'accès dans une mesure raisonnablement nécessaire à la prestation desdits services, à condition qu'ils n'utilisent et ne communiquent vos renseignements personnels à aucune autre fin.

### Certaines transactions d'affaires

Il se peut que nous communiquions les renseignements que nous recueillons, dans une mesure raisonnablement nécessaire, à tout successeur de la totalité ou d'une partie de nos activités à la suite d'une transaction comprenant une vente, un achat, une réorganisation, une fusion ou un transfert de nos actifs, quels qu'ils soient, ou des actifs de nos partenaires ou sociétés affiliées.

### Vos droits

Vous avez certains droits relativement au traitement de vos renseignements par Jackpot Time, notamment :

- Vous avez le droit de formuler une demande d'accès aux renseignements personnels et aux données de joueur, de joueur par Jackpot Time ou une demande de correction et résumé. Jackpot Time déploiera, sur demande, des efforts raisonnables pour répertorier et recréer les renseignements personnels vous concernant dont elle a la garde ou le contrôle. L'accès à certains renseignements nécessitera peut-être l'application du processus d'accès à l'information d'OLG, moyennant une somme nominale.
- Vous avez le droit de demander de corriger tout renseignement personnel dont Jackpot Time a la garde ou le contrôle. Si, à la seule et entière discrétion de Jackpot Time, la correction ne peut être faite, vous pouvez demander à ce qu'une déclaration de désaccord soit jointe à l'information pour laquelle une correction a été demandée mais n'a pu être effectuée.
- Sous réserve de certaines limitations, vous avez le droit de retirer votre consentement à certaines pratiques de traitement des renseignements. Les détails sur l'option de retrait de votre consentement se trouvent ci-après, à la section « Option de retrait du consentement ».

### Option de retrait du consentement

Si vous souhaitez retirer votre consentement à certaines pratiques de traitement des renseignements de Jackpot Time, utilisez les coordonnées fournies dans la section « Nous joindre » ci-après.

Privacy@JackpotTime.ca  
Téléphone : 1-800-263-9466  
Bingo Country Holdings Limited – Corporation  
3300, route Merrittville, unité 2  
Thorold (Ont.) L2V 4Y6  
Canada

En fonction de votre demande, il est possible que le retrait de votre consentement empêche Jackpot Time de vous fournir une partie des Services. Au moment où vous formulerez votre demande, Jackpot Time vous avisera si la demande compromet sa capacité de vous fournir les Services.

Vous pouvez aussi vous désabonner des textos en répondant « Stop » à tout texto qui vous est envoyé par Jackpot Time. Vous pouvez vous désabonner des courriels envoyés par Jackpot Time soit en mettant vos préférences à jour en personne dans un établissement, soit en téléphonant à la direction d'un établissement de Jackpot Time, soit en cliquant sur le lien « Désabonnement » intégré à chaque courriel. Bien que vous puissiez retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels à des fins commerciales, nous pouvons quand même utiliser et communiquer les renseignements que nous recueillons à des fins non commerciales, comme l'explique la présente Politique.

Le retrait de votre consentement touchera les pratiques ultérieures de traitement des renseignements et non les pratiques antérieures pour lesquelles vous aviez accordé votre consentement ou le droit d'utiliser les renseignements.

### Modifications apportées à la présente Politique

Jackpot Time se réserve le droit de modifier la présente Politique en tout temps; veuillez donc la consulter fréquemment. Chaque fois que la politique sera modifiée, nous publierons la dernière version sur nos sites Web, ainsi que dans nos établissements, accompagnée de la date de la dernière révision qui figure au début de la présente Politique.

### Questions, préoccupations et éloges

Jackpot Time est disponible pour répondre à vos questions sur la collecte de renseignements personnels et à toute autre préoccupation en matière de confidentialité. Les questions, préoccupations et plaintes concernant la politique de confidentialité doivent être adressées à la direction de Jackpot Time à [privacy@stuartgaming.ca](mailto:privacy@stuartgaming.ca). Les plaintes seront traitées et enregistrées et feront l'objet d'une réponse appropriée, transparente et juste dans un délai raisonnable. Si un joueur ou une autre personne adresse une plainte en matière de confidentialité à Jackpot Time, Jackpot Time y donnera suite en appliquant son processus de traitement des plaintes. Un joueur qui, au terme du processus de traitement des plaintes de Jackpot Time, juge qu'il n'a pas obtenu de solution satisfaisante peut s'adresser à OLG (voir « Nous joindre »).

### Nous joindre

#### Bingo Country Holdings Limited Corporation

3300, route Merrittville, unité 2  
Thorold (Ont.) L2V 4Y6  
Canada

Téléphone : 1-800-263-9466

#### OLG

Soutien aux joueurs  
70, promenade Foster, bureau 800  
Sault Ste. Marie (Ont.) PBA 6V2

Téléphone : 1-800-387-0098